

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM ANGGARAN
DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL DI PT. KAI DAOP 8 SURABAYA



OLEH:
STIVANUS SADHA
3203010091

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT, SISTEM
ANGGARAN DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL
DI PT. KAI DAOP 8
SURABAYA**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
STIVANUS SADHA
3203010091

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT,
SISTEM ANGGARAN DAN SISTEM
PENGHARGAAN TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL
DI PT. KAI DAOP 8
SURABAYA

OLEH:
STIVANUS SADHA
3203010091

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., QIA
Tanggal: 14 Januari 2015

Dosen Pembimbing II,



Dr. Teodora Winda Mulia
Tanggal: 14 Januari 2015

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stivanus Sadha
NRP : 3203010091
Judul Skripsi : Pengaruh Total Quality Management,
Sistem Anggaran Dan Sistem
Penghargaan Terhadap Kinerja
Manajerial Di PT. KAI DAOP 8
Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Januari 2015

yang menyatakan,




Stivanus Sadha)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Stivanus Sadha NRP 3203010091
Telah diuji pada tanggal 30 Januari 2015 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Teodora Winda Mulia

Mengetahui



Dekan

Dr. Teodoricus Lasdi, MM., Ak.

NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki Esa, SE., MA., Ak., BAP.
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada rahmat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Anggaran dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Menejerial di PT. KAI DAOP 8 Surabaya.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Bisnis, Jurusan Akuntansi, Universitas Widya Mandala Surabaya. Dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ariston Oki A.E., SE.,MA.,Ak., BAP selaku Ketua Jurusan Akuntansi Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Drs. Simon Hariyanto, M.AK., QIA selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran dalam bimbingan pada awal bimbingan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Teodora Winda Mulia selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran dalam bimbingan pada awal bimbingan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh *staff* Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala yang telah membantu dalam pengumpulan skripsi ini.

6. Kepada orang tua, dan kepada saudara saya serta saudara-saudara yang lain yang telah ikut untuk mendoakan dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepada Kepala Sumber Daya Manusia Ibu Santi PT. KAI DAOP 8 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Untuk itu, sangat diharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun untuk memperbaiki dan melengkapi segala kekurangan dari skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, 14 Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	11
2.3 Pengembangan Hipotesis	25
2.4 Model Analisis	29
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30

3.3	Jenis Data dan Sumber Data	32
3.4	Alat dan metode Survey	33
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.6	Teknik Analisis Data	33
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
4.1	Objek Penelitian	38
4.2	Deskripsi Data Penelitian	42
4.3	Pengujian Data	47
4.4	Analisis Data.....	56
4.5	Pembahasan	60
BAB 5.SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN		
5.1	Simpulan	65
5.2	Saran	65
5.3	Keterbatasan	66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 4.1 Prestasi PT KAI	41
Tabel 4.2 Nilai Rata-Rata dan Deviasi Standar Variabel Penelitian	46
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel TQM	48
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Sistem Anggaran	49
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Sistem Penghargaan	50
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kinerja Manajerial	51
Tabel 4.7 Uji Reliabelitas	52
Tabel 4.8 Uji Normalitas – Kolgomorov Smirnov	54
Tabel 4.9 Uji Multikoliniertias	55
Tabel 4.10 <i>Output</i> Uji Statistik Regresi Linier Berganda	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pendekatan TQM	14
Gambar 2.2 Model Analisis	29
Gambar 4.1 Keterangan Data Pengembalian Kuisioner	43
Gambar 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	43
Gambar 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja .	44
Gambar 4.5 Persentase Responden Berdasarkan Jabatan	45
Gambar 4.6 Asumsi Heterokedastisitas	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Karakteristik Demografis Responden Penelitian

Lampiran 3. Uji Validitas

Lampiran 4. Uji Reliabilitas

Lampiran 5. Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 6. Uji Normalitas

Lampiran 7. Uji Heterokedastisitas

Lampiran 8. Perhitungan Poin Kuisisioner

ABSTRAK

PT Kereta Api Indonesia (PT KAI) pernah mengalami masa surut di mana kinerja perusahaan menurun tetapi setelah tahun 2010, perusahaan tersebut menunjukkan prestasi kerja yang terus meningkat. Peningkatan kinerja PT KAI tersebut bisa ditiru oleh perusahaan lainnya. Namun untuk bisa mengikuti keberhasilan PT KAI maka layak diketahui berbagai variabel yang mempengaruhi kinerja PT KAI. Berdasarkan fenomena dari PT KAI, diidentifikasi adanya tiga variabel yang mempengaruhi kinerja manajerial yaitu *Total Quality Management*, sistem anggaran, dan sistem penghargaan.

Tujuan penelitian ini adalah menjelaskan mengenai pengaruh TQM, sistem anggaran, dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial PT KAI. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan survei kuesioner. Variabel penelitian yaitu kinerja manajerial, *Total Quality Management*, Sistem Anggaran, dan Sistem Penghargaan. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer berupa kuesioner yang diisi oleh responden.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di PT. KAI Daop 8 Surabaya. Sampel dipilih dengan menggunakan metode *Snowball Sampling*. Teknik analisis data menggunakan pilot test, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik regresi, dan regresi linier berganda. Temuan penelitian menunjukkan bahwa TQM, sistem anggaran, dan sistem penghargaan memiliki pengaruh terhadap kinerja manajerial PT KAI

Kata Kunci: TQM, Sistem Anggaran, Sistem Penghargaan, Kinerja Manajerial PT. KAI daop 8 Surabaya

ABSTRACT

PT Kereta Api Indonesia (PT KAI) had experienced low tide where the performance of the company declined but after the year 2010 , the company showed increasing performance . Improved performance of PT KAI can be emulated by other companies . But to be able to follow the success of PT KAI, then it is worth note the various variables that affect the performance of PT KAI . Based on the phenomenon of PT KAI , identified the presence of three variables that affect managerial performance is Total Quality Management , the budget system , and reward systems .

The purpose of this study is to explain about the effect of TQM, the budget system, and reward systems to managerial performance of PT KAI. This study is a quantitative study using a questionnaire survey. Variable research that managerial performance, Total Quality Management, the Budget System, and System Award. Data used in this research is the primary data in the form of questionnaires filled out by the respondents. The population in this study were employees of PT. KAI Daop 8 Surabaya. The sample was selected using a snowball sampling method. Data were analyzed using the pilot test, validity, reliability, test assumptions of classical regression and multiple linear regression.

The study states that TQM, budget system, and reward systems have an influence on managerial performance of PT KAI by 82%. Partial test showed that TQM has an influence on the performance of managerial, budgetary system is shown to have an influence on managerial performance, and reward system is shown to have an influence on managerial performance.

Keywords: *TQM, Budget System, Choice Systems, Managerial Performance PT. KAI Daop 8 Surabaya*